

OFICIÁLNE PRAVIDLÁ A PODMIENKY REKLAMNEJ AKCIE

Tento text obsahuje záväzné pravidlá reklamnej akcie **Mora oslavuje 195 rokov a rozdáva cyklodresy** (ďalej len „**akcia**“).

1. Organizátor a administrátor akcie

- Organizátorom akcie je spoločnosť GORENJE spol. s r.o. so sídlom Vyskočilova 1461/2a, Michle, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČO 40612244, zapísaná na Mestskom súde v Prahe, oddiel C, vložka 2627 (ďalej len „**organizátor**“).
- Administrátorom akcie je spoločnosť WMC Praha, a.s., so sídlom Plynární 1617/10, Holešovice, 170 00 Praha 7, IČO 26509954, zapísaná na Mestskom súde v Prahe, oddiel B, vložka 7532 (ďalej len „**administrátor**“).

2. Miesto konania a obdobie trvania akcie

- Akcia prebieha na **území Slovenskej republiky**.
- Obdobie trvania akcie je stanovené na 6 týždňov, a to **od 8. 7. 2020** – od okamihu vyhlásenia akcie na webových stránkach MORA Slovenská republika dostupných na adrese <https://www.mora.sk/> (ďalej len „**web MORA**“) – **do 19. 8. 2020 (do vyčerpania všetkých cyklodresov)**.

3. Podmienky účasti

- Na akcii sa môžu zúčastniť iba fyzické osoby staršie ako 18 rokov s trvalým pobytom alebo adresou pre doručovanie na území Slovenskej republiky (ďalej len „**zákazníci**“).
- Z akcie sú vylúčení všetci zamestnanci organizátora a administrátora podieľajúci sa na zaistení akcie a osoby k vyššie uvedeným osobám vo vzťahu osoby blízkej. Z akcie sú vylúčení aj všetci zamestnanci spoločností, ktoré sú súčasťou podnikateľskej skupiny Gorenje Group, a zamestnanci ďalších spoločností podieľajúcich sa na zaistení akcie a osoby k vyššie uvedeným osobám vo vzťahu osoby blízkej.
- Podmienkou účasti na akcii je preukázanie nákupu akéhokoľvek spotrebiča MORA v období od 15. 3. 2020 do ukončenia akcie účtovným dokladom (napr. papierová účtenka, faktúra z e-shopu) nahraným do webového formulára dostupného na adrese <https://www.mora.sk/dresy/>.
- Podmienkou účasti na akcii je uvedenie mena, priezviska, doručovacej adresy, e-mailovej adresy a telefónneho čísla zákazníka. **Udelenie súhlasu so zasielaním obchodných oznamov nie je podmienkou účasti na akcii.**

- Jeden zákazník sa môže na akcii zúčastniť viackrát, ale vždy s novou účtenkou/účtovným dokladom. Jeden účtovný doklad nemožno použiť na získanie viac než 1 cyklodresu.

4. Priebeh akcie

- Akcia prebieha prostredníctvom formulára zverejneného na webovej adrese www.mora.cz/cyklodresy (ďalej len „**formulár**“) a zákazník sa zúčastní na akcii nahraním účtovného dokladu o nákupe spotrebiča MORA a vyplnením (odoslaním) formulára. Vo formulári si zákazník vyberie typ preferovaného cyklodresu (mužský, ženský, detský, veľkosť, farba a pod.); dostupnosť rôznych typov cyklodresov bude vo formulári pravidelne aktualizovaná.
- **Cyklodres** (ďalej tiež ako „**výhra**“) **získa 20 zákazníkov náhodne vyžrebovaných zamestnancami administrátora** (ďalej tiež ako „**výhercovia**“). Administrátor zašle výhercom správu o výhre na e-mailovú adresu uvedenú vo formulári po skončení žrebovania, najneskôr do 7 pracovných dní od ukončenia akcie.
- Výhry budú odoslané do 30 dní od každého žrebovania ako obyčajná zásielka prostredníctvom prepravcu. V prípade neúspešného doručenia výhry, prepadá táto v prospech organizátora akcie bez možnosti náhrady výhercovi.
- **V prvom týždni sa žrebuje 5 a v každom ďalšom týždni 3 výhercovia.** V prípade, že typ cyklodresu preferovaný vyžrebovaným zákazníkom už nie je dostupný, alebo sa ukáže, že vyžrebovaný zákazník nemá z akéhokoľvek dôvodu nárok na cyklodres podľa týchto pravidiel, získa cyklodres zákazník, ktorý bude vyžrebovaný následne – vždy tak, aby v príslušnom týždni bol vyžrebovaný daný počet výhercov.
- Žrebuje sa **vždy v stredu** príslušného týždňa, konkrétne v týchto termínoch: 15. 7. 2020, 22. 7. 2020, 29. 7. 2020, 5. 8. 2020, 12. 8. 2020 a 19. 8. 2020.
- Každý týždeň sa **žrebuje zo všetkých zákazníkov**, ktorí nahrali účtovný doklad o nákupe spotrebiča MORA a vyplnili (odoslali) formulár, okrem výhercov z predchádzajúcich žrebovaní.
- Organizátor akcie si vyhradzuje právo akéhokoľvek zákazníka vyradiť z akcie bez udania dôvodu.
- Administrátor si vyhradzuje právo akúkoľvek výhru uvedenú v týchto pravidlách nahradiť výhrou obdobného typu a hodnoty v prípade, že z objektívnych dôvodov nespočítajúcich na strane administrátora nebude možné sľúbenú výhru zaobstarať bez vynaloženia neprimeraného úsilia.
- Výhry nie sú právne vymáhateľné. Výhry nemožno preplácať v hotovosti ani za ne poskytnúť inú vecnú náhradu. Neprevzaté výhry prepadajú administrátorovi. Na výhru

nevzniká zákazníkovi právny nárok. Výsledky akcie sú konečné, bez možnosti odvolania. Vymáhanie výhry či účasti na tejto akcii právnou cestou či súdnou cestou je vylúčené.

- Výherca, ktorý si výhru neprevezme alebo sa nedostaví na prevzatie výhry v čase dohodnutom s administrátorom akcie a/alebo ktorý nepreukáže splnenie podmienok účasti na akcii stanovených v týchto pravidlách, stráca na výhru nárok.
- Administrátor nezodpovedá za to, že si výherca neprečíta správu zaslanú administrátorom a nestihne reagovať v stanovenom termíne v ňom uvedenom. Administrátor nezodpovedá ani za iné dôvody, kvôli ktorým výherca neprečítal správu od administrátora alebo nekontaktoval administrátora, pokiaľ tieto dôvody nespočívajú na strane administrátora.
- Administrátor sa zaväzuje vo vzťahu k výhercovi uskutočniť jeden pokus o zaslanie oznámenia o výhre, a to zaslanie e-mailovej správy. Ak bude pokus neúspešný a/alebo výherca nebude v lehote uvedenej v správe, ktorú administrátor odoslal výhercovi ako oznámenie o výhre, kontaktovať administrátora, je administrátor oprávnený rozhodnúť o prepadnutí výhry.

5. Osobné údaje

- Administrátor týmto informuje zákazníka, že s cieľom zapojenia sa do akcie budú spracované jeho osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, doručovacia adresa, e-mailová adresa a telefónne číslo, a to počas trvania akcie a 1 rok po jej ukončení.
- Administrátor týmto informuje výhercu, že s cieľom preverenia jeho platnej účasti na akcii, informovania o priebehu akcie a odovzdania výhry budú spracované jeho osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, doručovacia adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo, a to počas trvania akcie a 3 roky po jej ukončení.
- Spracovanie osobných údajov zákazníka, ktorý udelil súhlas so zasielaním newslettera, bude vykonávané podľa zásad ochrany osobných údajov organizátora dostupných na adrese <https://www.mora.sk/vyhlasenie-o-ochrane-sukromia/>.
- Prevádzkovateľom osobných údajov zákazníka je organizátor, ktorý bude spracovávať osobné údaje prostredníctvom spracovateľa – administrátora v súlade s relevantnými právnymi predpismi na ochranu osobných údajov. Spracovanie osobných údajov môžu vykonávať aj ďalší sprostredkovatelia, najmä poskytovatelia spracovateľských programov, služieb a aplikácií. Osobné údaje výhercu (vrátane telefónneho čísla) budú odovzdané aj dopravcovi (prevádzkovateľovi poštových služieb), ktorý zaistí doručenie výhier.
- Osobné údaje zákazníkov sú uchovávané na zabezpečených serveroch administrátora v IT systémoch v Českej republike. Administrátor sa zaväzuje zaistiť bezpečnosť údajov zákazníkov. Aby administrátor zabránil neoprávnenému prístupu alebo

neoprávnenému zverejneniu osobných údajov, zaviedol vhodné fyzické, elektronické a procesné postupy na ochranu a zabezpečenie týchto osobných údajov.

- Zákonným dôvodom pre spracovanie osobných údajov zákazníkov a výhercov je oprávnený záujem organizátora a administrátora na usporadúvanie akcie a odovzdanie výhry. Zákonným dôvodom pre spracovanie osobných údajov zákazníkov s cieľom zasielania newslettera je súhlas.
- Zákazník a výherca má právo:
 - požadovať informácie o spracovávaní osobných údajov,
 - na prístup k svojim spracovávaným osobným údajom,
 - na opravu, výmaz alebo obmedzenie spracovania svojich osobných údajov,
 - vzniesť námietku proti spracovávaniu osobných údajov,
 - obrátiť sa na organizátora, administrátora alebo dozorný Úrad na ochranu osobných údajov na adrese Hraničná 12, 820 01 Bratislava 27, <https://dataprotection.gov.sk/uouu/sk>, v prípade podozrenia z porušenia svojich práv.

S vyššie uvedenými požiadavkami sa zákazník a výherca môže obrátiť na organizátora na e-mailovej adrese info@mora.sk alebo osobne na adrese Hodžovo nám. 2/A, 811 06 Bratislava.

6. Záverečné ustanovenia

- Účasťou na akcii vyjadruje zákazník súhlas s pravidlami a podmienkami akcie.
- Administrátor týmto nie je voči zákazníkom nijako zaviazaný a tí nemajú nárok na akékoľvek iné plnenia zo strany administrátora alebo organizátora než tie, ktoré sú uvedené v týchto pravidlách.
- Každý zákazník účasťou na akcii vyjadruje svoj súhlas s týmito pravidlami a zaväzuje sa ich dodržiavať a neporušovať právny poriadok Českej republiky ani oprávnené záujmy administrátora.
- Administrátor si vyhradzuje právo robiť kedykoľvek rozhodnutia vo všetkých záležitostiach súvisiacich s usporadúvaním akcie, a to vrátane zmeny pravidiel, prerušenia akcie, pozastavenia akcie, predčasného ukončenia akcie alebo vylúčenia akéhokoľvek zákazníka z akcie bez nároku na akúkoľvek kompenzáciu, a to najmä z dôvodu nedodržania pravidiel akcie alebo pri podozrení z nezákonného konania alebo iného chybného správania zo strany účastníka, ako je napr. manipulácia s výsledkami poradia alebo iné konanie ovplyvňujúce nekalým spôsobom výsledky akcie.
- Administrátor akcie je oprávnený v súvislosti s odovzdaním výhry v tejto akcii požadovať, aby výherca prostredníctvom osobného dokladu preukázal skutočnosť, že je starší ako 18 rokov. V prípade, že túto podmienku nesplní, nebude mu výhra odovzdaná.

- Tieto pravidlá sú úplné a záväzné pre všetkých zákazníkov. V prípade akýchkoľvek nejasností sa zákazníci môžu obrátiť s otázkou na zákaznícky servis na e-maile info@mora.sk.

Dátum: 7. 7. 2020

Oslavujeme 195. výročie a rozdávame cyklodresy ako darček