

Podrobné pravidlá kampane MORA

„Predĺžené skúšobné obdobie - 200 dní“

(ďalej len „kampaň“)

I. Všeobecné informácie

Účelom tohto dokumentu je úplne a jasne stanoviť podmienky marketingovej Kampane. Tento dokument je zároveň jediným dokumentom, ktorý upravuje podmienky Kampane (ďalej len „Pravidlá Kampane“ alebo „tieto Pravidlá“).

- 1.1. **Usporiadateľom** Kampane je spoločnosť GORENJE spol. s r. o., so sídlom Vyskočilova 1461/2a, Michle, 140 00 Praha, IČO: 40612244, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 2627 (ďalej len „Usporiadateľ“).
- 1.2. **Organizátor** Kampane: Kristián spol. s r.o., Výstupní 1129/6, Praha 10, 101 00, IČ: 63076331, DIČ: CZ63076331, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, spisová značka C 36363 (ďalej len „Organizátor“ alebo „Organizátor kampane“).
- 1.3. **Účastníkom** Kampane sa môže stať každá fyzická osoba staršia ako 18 rokov s bydliskom alebo doručovacou adresou v Českej republike, ktorá spĺňa podmienky účasti v Kampani. V prípade účasti osoby mladšej ako 18 rokov sa môže zúčastniť len s písomným súhlasom svojho zákonného zástupcu (ďalej len „Účastník“). Z účasti na Kampani sú vylúčené osoby v pracovnom pomere k Organizátorovi, Usporiadateľovi alebo spoločnostiam podieľajúcim sa na akejkoľvek marketingovej, predajnej alebo reklamnej Kampani Organizátora alebo Usporiadateľa, ako aj osoby v akomkoľvek rodinnom alebo obdobnom vzťahu k týmto osobám, najmä osoby uvedené v § 22 zákona č. 89/2012 Z. z. Občiansky zákonník (ďalej len „Občiansky zákonník“).
- 1.4. **Miesto a trvanie kampane** - Kampaň prebieha na území Slovenskej republiky **od 1. 4. 2025 do 30. 11. 2025**, pričom posledná platná registrácia do Kampane je **do 14. 12. 2025** a aby bola registrácia platná, musí byť do tohto dátumu dokončená v plnom rozsahu v súlade s týmito pravidlami..
- 1.5. **Obsah Kampane** zahŕňa všetky položky uvedené nižšie. Účastník si môže zakúpený výrobok MORA vyskúšať a vrátiť ho na predajné miesto za podmienok uvedených nižšie v týchto pravidlách do 200 dní odo dňa zakúpenia.
- 1.6. Akcie sa vzťahuje len na nákup nasledujúcich produktov MORA s nižšie uvedenými parametrami a za podmienok uvedených v týchto pravidlách kampane. (ďalej len „Akcie“).

Akčné rúry

Art number	Model
738773	VT 111 CX
746217	VT 111 CX1
738745	VT 312 AX
746218	VT 312 AX1
738746	VT 522 CX
746219	VT 522 CX1
744314	VT 231 GX
744313	VT 231 GB
746200	VT 234 GX
746199	VT 234 GB
738747	VT 332 CX
738748	VT 342 AX
738774	VT 354 DXB
738750	VT 344 BX
738751	VT 354 BXB
743118	VT 542 CXB
745246	VT 544 CXB

745248	VT 544 DB
743412	VT 543 AX
743413	VT 545 BXB
738752	VTS 545 BX
738716	VTS 545 DX
741070	VT 544 BX
738717	VTS 543 BW
738718	VTS 555 DXB
744292	VTCS 555 DB
738719	VTS 785 DXB
746701	VTS 785 DB
738720	VTS 546 BX
738762	VTS 545 BW
738763	VTS 556 BXB
745247	VTS 556 DB
744293	VTCS 556 BXB
746703	VTPS 555 BXB
743853	VTPS 545 BX
738765	VTS 775 BX

746702	VTCS 785 BXB
738766	VTS 785 BXB
738767	VTS 785 BW
744294	VTS 786 BXB
739416	VTCS 785 DB
741786	VTCS 787 DB
738770	VTCS 786 DXB
738771	VTCS 777 BX
738772	VTPS 777 BX
744295	VTPS 786 DB
738775	VTPS 787 BXB

Akčné dosky

Art number	Model
741102	VDSK 331 FF
737296	VDST 331 FF
737297	VDST 332 FF
740387	VDSK 651 C
745688	VDS 63 C
745689	VDST 631 C
737299	VDST 651 C
737300	VDST 65 C
737301	VDST 651 FF
744480	VDST 651 X
737302	VDST 650 FF
745690	VDST 632 C
741221	VDST 652 C
737303	VDST 652 X
737304	VDST 652 FF
745701	VDSS 632 C
744501	VDSS 654 C
737305	VDSS 654 FF

737306	VDSS 654 FFW
741944	VDI 68 FF
742464	VDIT 33D C
743236	VDIT 631 C
743238	VDIT 631 FF
744276	VDI 61D C
742465	VDI 65D C
742467	VDI 61D FF
742466	VDIT 65D FF
742484	VDIT 65D X
742482	VDIT 65D CW
737338	VDIT 661 C
743674	VDIT 67E C
743675	VDIT 67E FF
743676	VDIT 67E X
737377	VDIT 657 FF
737378	VDIT 658 FF
743621	VDIS 653 C
743622	VDIS 654 C
737379	VDIS 658 FF

745257	VDIS 655 C
745258	VDIS 655 FF
745259	VDIS 655 X
745260	VDIS 677 C
745291	VDIS 677 FF
n/a	VDIS 677 X
390129	VDE 310 X
737285	VDP 647 W
742065	VDP 647 X2
742064	VDP 646 X7
742053	VDP 647 X7
742055	VDP 665 X7
624071	VDP 645 GB3
739643	VDP 645 GB6
737912	VDP 645 GB7
737911	VDP 645 GW7
739644	VDP 645 GB8
739645	VDP 645 GB9
739313	VDP 326 X

Akčné umývačky riadu

Art number	Model
745567	IMB 6678
745011	IM 647C5
746353	IM 647C6
739678	IM 6435
746354	IM 6434
742051	IM 6223
743040	IM 6463
743271	IM 643C3
745566	IMB 6689
743410	IMB 6676
746355	IMB 6675
737504	IM 535
737492	IM 565
743685	IM 526C3
737493	VM 545 X
737494	VM 565 X
739680	VM 6465 X
746353	IM 647C6
746355	IMB 6676
20015647	VM 6475 CX
20014396	VM 6422 X1

Akčné chladničky

Art number	Model
742503	VC 1820
740182	VC 1822
742863	VCN 1832
745821	VCMD 3244
745822	VCMDC 3244
20015681	VCMDN 2954
20015683	VCMDN 3024

(ďalej len „Produkt“)

1.7 Podmienky účasti na Kampani a výhody Akcie:

- a) Zoznam obchodov zaradených do distribučnej siete Usporiadateľa Kampane, v ktorých je možné zakúpiť Produkty, je uverejnený na webovej stránke Kampane - 200.mora.care.
- b) **Produkt, ktorý bol predtým zaregistrovaný v rámci akcie „Cashback – umývačky riadu“, nemôže byť zaregistrovaný v rámci tejto akcie iným účastníkom ani na meno inej osoby.**
- c) Registrácia do Kampane - po zakúpení Produktu (po uzatvorení kúpnej zmluvy, ktorej predmetom je nový Produkt), ktorého nákup sa musí uskutočniť v období **od 1.4.2025 do 30.11.2025**, sa Účastník musí zaregistrovať do Kampane. Registrácia musí byť vykonaná najneskôr **do 14.12.2025**, a to na webovej stránke 200.mora.care. Podrobnejší popis registrácie je uvedený nižšie a tiež na webovej stránke Kampane.
- d) V rámci registrácie musí Účastník nahrať daňový doklad za zakúpený Produkt (účtenku alebo faktúru) a ďalej fotografiu výrobného štítku Produktu – viď nižšie a splniť súčasne všetky ďalšie povinnosti uvedené v týchto pravidlách Kampane.
- e) Podmienkou nároku na výhody Akcie je nákup jedného Produktu, ktorý spĺňa všetky parametre uvedené v článku I. týchto Pravidiel v období **od 1.4 2025 do 30. 11 2025**.
- f) Zoznam zúčastnených kamenných predajní, v ktorých je možné zakúpiť Produkt, je dostupný na webových stránkach Kampane v rámci registračného formulára. Registrovaný produkt musí byť zakúpený z oficiálnej slovenskej distribúcie.
- g) Zoznam zúčastnených partnerov, u ktorých je možné zakúpiť Produkty on-line: Alza, Datart, OKAY, Planeo (Fast SR), Electroworld, Mall, On-line shop, CZC a ďalší, ktorí sú uvedení na webových stránkach Kampane.

II. Registrácia Účastníka a Produktov do Kampane

2.1 Obecné informácie:

- a. Ak chce Účastník získať výhody Akcie, musí sa zaregistrovať na webovej stránke Kampane najneskôr **do 14.12.2025**. Neskorá registrácia nebude povolená a nebudete mať nárok na výhody propagačných akcií. **Účastník môže vykonať len jednu registráciu v rámci Kampane**
- b. **Účet Účastníka** je tvorený a identifikovaný e-mailovou adresou Účastníka. Bez zadania platnej e-mailovej adresy nebude registrácia umožnená.
- c. Účastník má povinnosť stanoveným spôsobom **registrovať zakúpený Produkt**, na ktorý Účastník chce využiť výhody z Akcie. Pre aktiváciu výhod z Akcie je nutné priamo nahrať kópiu daňového dokladu (účtenky, alebo faktúry) a fotografiu štítku so sériovým číslom registrovaného Produktu (štítky musí byť originálne a umiestnené z výroby na Produktoch – iné fotografie štítkov nie sú platné) pri registrácii do registračného formulára na webových stránkach Kampane.
- d. V tejto Kampani je možné registrovať iba Produkty – tzn. Produkty značky MORA, ktorých zoznam je uverejnený na webovej stránke Kampane – 200.mora.care.

- e. Na jednu unikátnu registráciu Účastníka je možné v Kampani registrovať maximálne jeden Produkt tzn. že jeden Účastník môže zaregistrovať iba jeden Produkt.

2.2 Registrácia na 200.mora.care

- a. **Registrácia Účastníka** - na webovej stránke Kampane sa nachádza formulár, v ktorom je potrebné uviesť všetky požadované údaje, a to: meno, priezvisko, adresu (ulica, číslo, mesto, PSČ), telefónne číslo Účastníka a e-mail Účastníka. Na registráciu Produktu musí Účastník vybrať typ Produktu, uviesť sériové číslo Produktu, dátum nákupu Produktu, vybrať partnera, u ktorého Produkt zakúpil, uviesť číslo predajného dokladu a miesto, kde sa o Kampani dozvedel. Účastník zároveň súhlasí so spracovaním osobných údajov a formou čestného vyhlásenia potvrdzuje, že vyplnené údaje sú pravdivé, a berie na vedomie, že jeho osobné údaje budú spracované v súlade s týmito pravidlami.
- b. Účastník ďalej musí **zaregistrovať Produkt**, a to vyplnením nasledujúcich údajov v registračnom formulári: - model Produktu, - dátum nákupu, - miesto nákupu Produktu, - sériové číslo Produktu (identifikácia Produktu = jedinečné číslo). Účastník je tiež povinný nahrať nasledujúce dokumenty: - čitateľnú kópiu daňového dokladu (účtenky alebo faktúry) preukazujúcu nákup Produktu a - čitateľnú fotografiu originálneho štítku Produktu, na ktorom je čitateľné sériové číslo (štítkok sa nachádza na Produktu - fotografie štítkov z obalov Produktu nie sú pre účely tejto Kampane platné).
- c. Pre získanie výhod z Akcie je rozhodujúci okamih doručenia vyplneného registračného formulára Produktu a Účastníka (ak ešte nie je zaregistrovaný) osobe, ktorá registrácie spracováva (Organizátorovi), vrátane doručenia kópie daňového dokladu (pokladničného bloku alebo faktúry) prostredníctvom webovej stránky Kampane. O výsledku, t. j. o tom, či má alebo nemá nárok na využitie Kampane, bude Účastník informovaný e-mailom do 30 dní od registrácie. Účastník stráca nárok na využitie Kampane, ak nedodrží všetky podmienky Kampane stanovené v týchto pravidlách.
- d. Organizátor ani Usporiadateľ nie sú povinní zasielať viacnásobné potvrdzujúce e-maily o registrácii, a to ani v prípade, ak poskytovateľ služieb príjemcu zistí, že zaslaný e-mail je spam, pretože Organizátor ani Usporiadateľ nemajú možnosť to overiť a zistiť.

III. Podmienky akcie „PREDLŽENÁ DOBA VÝJIMKY“ zo strany zákazníka

- 3.1. Účastník má možnosť zúčastniť sa na Akcii tým, že sa zaregistruje do Kampane v súlade s týmito pravidlami.
- 3.2. Dvesto dňová lehota, počas ktorej je možné vrátiť Produkt mimo zákonných alebo zmluvných lehôt dohodnutých podľa týchto Pravidiel, prípadne za podmienok stanovených v týchto Pravidlách, začína plynúť dňom nasledujúcim po dni, kedy bol Produkt Účastníkom zakúpený, a končí posledným dňom tejto lehoty.
- 3.3. Registrácia musí byť dokončená do 14 dní od dátumu zakúpenia Produktu.

IV. Podmienky vrátenia Produktu

4.1. Možnosť Účastníka vrátiť Produkt v rámci tejto akcie je podmienená kumulatívnym predložením nasledujúcich položiek a dokumentov v mieste nákupu Produktu do 200 dní od dátumu nákupu Produktu. Vrátenie Produktu je podmienené predložením:

- a) zakúpený Produkt v bezchybnom stave vrátane všetkého príslušenstva k Produktu,
- b) doklad o kúpe výrobku s uvedením dátumu nákupu a označenia Produktu,
- c) písomné uvedenie dôvodu vrátenia Produktu na tlačive o vrátení, pričom sa uvedie, že vrátenie je súčasťou predĺženia skúšobnej lehoty,
- d) potvrdenie Usporiadateľa (prostredníctvom jeho zákazníckej linky) o celkovom uspokojivom stave Produktu určeného na vrátenie. Usporiadateľ skontroluje bezchybný stav Produktu online. Postup preukázania bezchybného stavu oznámi Usporiadateľ Účastníkovi priamo telefonicky:
SK: **0800 105 505**
- e) v prípade, že je konkrétny výrobok zabudovaný, je účastník povinný výrobok na vlastné náklady demontovať a doručiť späť do predajne (miesta nákupu) na vlastné náklady.

(spolu ďalej len „**Zásady vrátenia Produktu**“).

4.2. Ak Účastník nesplní všetky podmienky vrátenia Produktu podľa týchto pravidiel akcie, nemá nárok na vrátenie peňazí za Produkt v rámci tejto akcie.

V. Vlastný proces vrátenia

5.1. Účelom akcie a najmä jej výhodou je možnosť vrátiť Produkt, ak sa nespĺnia jeho kvalitatívne očakávania. V prípade splnenia podmienok vrátenia je možné Produkt vrátiť na miesto nákupu podľa nižšie uvedeného postupu:

- a) Účastník, ktorý sa rozhodol využiť túto akciu a vrátiť Produkt v súlade s týmito pravidlami, je povinný dodržať všetky podmienky vrátenia Produktu podľa článku IV. týchto pravidiel, a to v lehote a na mieste uvedenom v týchto pravidlách.
- b) Účastník najprv telefonicky informuje zákaznícku linku Usporiadateľa (SK: 0800 105 505) o svojom zámere využiť túto Akciu, t. j. vrátiť zakúpený Produkt v lehote 200 dní. V prípade, že sa zistí, že Produkt je bez väd a Účastník spĺňa základné formálne predpoklady pre uplatnenie výhody z tejto Akcie v súlade s týmito pravidlami, zákaznícka linka Usporiadateľa zašle Účastníkovi potvrdenie o bezchybnosti Produktu na e-mail Účastníka. Až po doručení tohto potvrdenia môže Účastník vrátiť Produkt predajcovi.
- c) Produkt môže byť vrátený len vo vyhovujúcom stave v zmysle bodu 4.1. písm. f) tohto článku, t. j. nepoškodený alebo inak neznehodnotený, pričom zníženie hodnoty môže byť len v rozsahu potrebnom na riadne vybalenie Produktu alebo príslušenstva Produktu z obalu vrátane kompletného príslušenstva a sprievodnej dokumentácie. Produkt nesmie byť pri vrátení Účastníkom poškodený nadmerným mechanickým opotrebovaním, znečistením alebo

zanedbanou údržbou vrátane príslušenstva. Okrem toho je možné výrobok vrátiť len vtedy, ak na ňom neboli vykonané žiadne opravy, zmeny alebo iné úpravy.

Celkový vyhovujúci stav vráteného Produktu (plne funkčný a nepoškodený) v zmysle týchto pravidiel sa považuje za jeden z rozhodujúcich faktorov pre posúdenie oprávnenosti Účastníka na vrátenie Produktu, pričom **posúdenie celkového vyhovujúceho stavu, ktorý zodpovedá maximálne 200 dňom bežného používania vráteného Produktu v domácnosti, je plne v kompetencii zákazníckej linky Gorenje**. V prípade, že celkový stav Produktu bude zákazníckou linkou Gorenje vyhodnotený ako nevyhovujúci, nezodpovedajúci bežnému opotrebovaniu maximálne 200 dní riadneho používania Produktu, Účastník nie je oprávnený Produkt vrátiť.

- d) Podmienky tejto akcie sa **nevzťahujú** na vrátenie výrobku zákazníkom v rámci reklamácie väd pri kúpe výrobku alebo počas záručnej doby, ani v rámci vrátenia výrobku bez udania dôvodu v prípade zmlúv uzavretých na diaľku alebo zmlúv uzavretých mimo prevádzkových priestorov predávajúceho. V prípade vrátenia výrobku, ktorý bol zakúpený online, sa podmienky vrátenia výrobku počas prvých 14 dní lehoty na vrátenie tovaru riadia **zákonnou úpravou odstúpenia od zmluvy podľa § 20 a násl. zákona č. 108/2024 Z.z., o ochrane spotrebiteľa**.
- e) V prípade, že sú splnené všetky vyššie uvedené podmienky na vrátenie Výrobku Účastníkom, **predávajúci vráti Účastníkovi celú kúpnu cenu zaplatenú za Produkt**. Predávajúci sa však môže s Účastníkom písomne dohodnúť na inom postupe, napríklad na výmene Produktu za iný. Vo všetkých prípadoch však musí predávajúci umožniť Účastníkovi vrátenie celej kúpnej ceny za Produkt.
- f) Účastník nemá nárok na žiadne ďalšie výhody v rámci tejto propagačnej akcie, ako je náhrada nákladov na dopravu, inštaláciu vrátane odinštalovania Produktu alebo akýchkoľvek iných nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s vrátením Produktu podľa tejto propagačnej akcie.

VI. Ďalšie ustanovenia

- 6.1. Účastník je povinný po zakúpení registrovaného Produktu uschovať daňový doklad (účtenku alebo faktúru), ktorý preukazuje jeho zakúpenie. V prípade uplatnenia všetkých Akcií má Organizátor právo skontrolovať daňové doklady k registrovaným Produktom. Bez predloženia príslušného daňového dokladu nemá Účastník nárok na výhody Akcií. Každý Účastník je povinný vyžiadať si od predávajúceho daňový doklad preukazujúci nákup Produktu a obsahujúci všetky potrebné informácie, t. j. presný dátum nákupu a špecifikáciu Produktu. Bez týchto údajov sa daňové doklady nebudú považovať za platné na účely tejto Kampane.
- 6.2. Organizátor Kampane je oprávnený požiadať o ďalšie overenie v rámci Akcie na účely posúdenia oprávnenosti na výhody Akcie. Účastník je povinný poskytnúť požadované údaje alebo dokumenty v požadovanej forme do 10 dní od doručenia žiadosti Organizátora podľa tohto článku. Organizátor si vyhradzuje právo v sporných prípadoch s konečnou platnosťou rozhodnúť o tom, či Účastník splnil alebo nesplnil všetky podmienky účasti v Akcii, a vyhradzuje si právo odmietnuť Účastníkovi právo na získanie výhod z Akcie. V prípade, že Organizátor má dôvodné podozrenie, že Účastník konal podvodne s cieľom získať výhody Akcie, má Organizátor právo vylúčiť takéhoto Účastníka z Akcie bez nároku na výhody Akcie.
- 6.3. Registráciou Účastník súhlasí s podmienkami Kampane a zaväzuje sa ich v plnom rozsahu dodržiavať.

- 6.4. Výsledky Kampane a rozhodnutia Organizátora sú konečné, bez možnosti odvolania.
- 6.5. Organizátor ani Usporiadateľ nenesie akúkoľvek zodpovednosť za prípadné škody spôsobené Účastníkom v súvislosti s užívaním (realizáciou) výhod z Akcie.
- 6.6. Úplné a presné pravidlá Kampane sú dostupné na webových stránkach 200.mora.care.
- 6.7. Organizátor Kampane si vo výnimočných a úplne odôvodniteľných prípadoch vyhradzuje právo Kampaň ukončiť, skrátiť, prerušiť či zmeniť jej pravidlá, a to bez uvedenia dôvodu stanovenia náhrady. Organizátor je oprávnený zmeniť pravidlá Kampane či technické alebo organizačné zabezpečenie Kampane a v takom prípade je zmena pravidiel účinná od okamihu zverejnenia na webových stránkach Kampane cashback.mora.care. V prípade, že Účastník nebude so zmenou pravidiel Kampane súhlasiť, bude oprávnený svoju účasť v Kampani ukončiť bezplatne jednostranným oznámením doručeným Organizátorovi prostredníctvom emailu info@kristianaco.com alebo zavolaním na infolinku **+420 773 491 264**.
- 6.8. Osoby nespĺňajúce podmienky účasti v Kampani alebo konajúce v rozpore s pravidlami nebudú do Kampane zaradené.
- 6.9. Organizátor Kampane neručí za akékoľvek technické problémy v súvislosti s účasťou v Kampani.
- 6.10. Usporiadateľ týmto nepreberá voči Účastníkom Kampane žiadne iné záväzky a Účastníci nemajú nárok na akékoľvek ďalšie plnenia zo strany Usporiadateľa než uvedené v týchto pravidlách.
- 6.11. Usporiadateľ ani Organizátor neručia za dostupnosť Produktov na jednotlivých predajniach.

Úplné pravidlá Kampane sú účinná dňom: 1.4.2025