

SMERNICA O PRÁVE NA OPRAVU¹ – INFORMÁCIE VÝROBCU PRE SPOTREBITEĽOV A NEZÁVISLÝCH OPRAVÁROV (ďalej len „Informácie výrobcu“)

V súlade so smernicou EÚ o práve na opravu (smernica (EÚ) 2024/1799 <http://data.europa.eu/eli/dir/2024/1799/oj>) (ďalej len „Smernica“) majú spotrebiteľia právo požadovať opravu výrobkov, ktoré podliehajú požiadavkám na opraviteľnosť podľa platných právnych predpisov Európskej Únie.

Informácie výrobcu vychádzajúce zo Smernice sa vzťahujú na opravu výrobkov zakúpených spotrebiteľmi v prípade vady výrobku, ktorá vznikne alebo sa prejaví mimo zodpovednosti predávajúceho za vady výrobku.

1. Povinnosť výrobcu vykonať opravu:

Na žiadosť spotrebiteľa je výrobca povinný opraviť výrobky, ktoré podliehajú pravidlám Európskej Únie o opraviteľnosti uvedené v prílohe II Smernice, a ku dňu zverejnenia týchto Informácií výrobcu ide o nasledujúce výrobky:

1. Práčky pre domácnosť a kombinované práčky so sušičkou
2. Umývačky riadu pre domácnosť
3. Chladiace spotrebiče
4. Elektronické displeje (nezahŕňa elektronické displeje s plochou obrazovky $\leq 100 \text{ cm}^2$, projektory, stavové displeje, ovládacie panely a pod.)
5. Vysávače
6. Bubnové sušičky pre domácnosť

Táto povinnosť výrobcu platí, pokiaľ oprava nie je objektívne nemožná. Výrobcovia môžu na vykonávanie opráv využívať subdodávateľov.

2. Podmienky opravy:

Opravy musia byť vykonávané za nasledujúcich podmienok chrániacich práva spotrebiteľa:

- **Cena:** bezplatne alebo za primeranú cenu.
- **Lehota:** dokončenie v primeranej lehote od okamihu, keď výrobca prijme výrobok alebo k nemu získa od spotrebiteľa prístup.
- **Náhradné zariadenie:** počas opravy môže byť bezplatne alebo za primeraný poplatok poskytnutý spotrebiteľovi dočasný náhradný výrobok.
- **Repasovaná možnosť:** ak výrobok nie je možné opraviť, výrobca vám môže ako alternatívu ponúknuť repasovaný výrobok.

3. Výrobcovia mimo krajín Európskej Únie:

Ak má výrobca sídlo mimo územia Európskej Únie, povinnosť opravy plní výrobcom splnomocnený autorizovaný zástupca. Ak výrobca nemá splnomocneného autorizovaného zástupcu povinnosť opravy plní dovozca tovaru. Ak neexistuje dovozca tovaru, povinnosť opravy plní distribútor. Všetky uvedené subjekty sú oprávnené využívať subdodávateľov opráv.

¹ Smernica Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2024/1799 z 13. júna 2024 o spoločných pravidlách na podporu opravy tovaru, ktorou sa mení nariadenie (EÚ) 2017/2394 a smernice (EÚ) 2019/771 a (EÚ) 2020/1828 (Text s významom pre Európsky hospodársky priestor) (<http://data.europa.eu/eli/dir/2024/1799/oj>).

4. Dostupnosť náhradných dielov a nástrojov:

Výrobcovia ponúkajúci náhradné diely a opravárenské nástroje ich musia poskytovať za primerané ceny, ktoré spotrebiteľ a neodrádzajú od opravy.

5. Transparentnosť cien opráv:

Výrobcovia (alebo splnomocnení autorizovaní zástupcovia, dovozcovia alebo distribútori) musia bezplatne online sprístupniť orientačné ceny štandardných opráv dotknutých výrobkov.

6. Žiadne prekážky opravy:

Výrobcovia nesmú používať zmluvné podmienky, hardvérové obmedzenia ani softvérové obmedzenia, ktoré bránia oprave tovaru, na ktorý sa vzťahujú právne akty Európskej únie uvedené v prílohe II Smernice, pokiaľ to nie je odôvodnené legitímnymi a objektívnymi faktormi vrátane ochrany práv duševného vlastníctva podľa práva Európskej únie a vnútroštátnej legislatívy. Výrobcovia nesmú brániť používaniu originálnych, použitých, kompatibilných náhradných dielov ani 3D tlačou vyrobených náhradných dielov, pokiaľ spĺňajú požiadavky Európskej Únie alebo požiadavky vnútroštátneho práva.

7. Žiadne odmietnutie z dôvodu predchádzajúcej opravy:

Výrobcovia nesmú odmietnuť opravu výrobku iba z toho dôvodu, že predchádzajúcu opravu vykonal iný opravár alebo iná osoba.

8. Sloboda výberu opravára:

Spotrebiteľia majú právo žiadať vykonanie opravy od ktoréhokoľvek nimi zvoleného opravára, pričom ich právo na opravu výrobku nie je využitím tohto ich práva dotknuté.

9. Aktualizácie zoznamu opraviteľných výrobkov:

Európska komisia môže aktualizovať prílohu II Smernice prostredníctvom delegovaných aktov v nadväznosti na nové regulačné zmeny.

10. Vyhlásenie výrobcu:

Nižšie uvedené informácie vrátane opravárenských služieb, podmienok servisu, orientačných cien opráv, sadzieb práce, poplatkov za dopravu a cien náhradných dielov sa vzťahujú výlučne na autorizovaných opravárov výrobcu a na originálne náhradné diely dodávané alebo predávané výrobcom. Orientačné ceny a servisné podmienky vychádzajú z internej servisnej siete výrobcu a reflektujú na bežnú prax autorizovaných opravárov. Nezávislí alebo neautorizovaní opravári pôsobia mimo autorizovanej servisnej siete výrobcu a môžu uplatňovať odlišné cenové štruktúry, sadzby práce, servisné podmienky, náhradné diely a opravárenské postupy. Výrobca nemá prístup k cenám, podmienkam ani technickým procesom používaným týmito nezávislými opravármi ani nad nimi nemá žiadnu kontrolu. Informácie a upozornenia uvedené v tomto odseku nesmú byť vykladané ako obmedzenie práva spotrebiteľa vybrať si nezávislého opravára v súlade s platnou legislatívou Európskej Únie a vnútroštátnou legislatívou o práve na opravu. Opravy vykonávané nezávislými opravármi sú vykonávané na vlastnú zodpovednosť spotrebiteľov a môžu sa rozsahom, cenou, trvaním a podmienkami líšiť od nižšie uvedených podmienok výrobcu.

Spotrebiteľia môžu využiť opravu u akéhokoľvek opravára podľa vlastného výberu. Spotrebiteľia majú právo na opravu svojich výrobkov (uvedených v prílohe II Smernice) bez zbytočných obmedzení. V súlade s platným právom Európskej únie výrobca nepoužíva zmluvné ustanovenia ani hardvérové či

softvérové opatrenia, ktoré by bránili alebo neoprávnene obmedzovali opravy výrobkov, na ktoré sa vzťahuje legislatíva Európskej Únie o práve na opravu.

Nezávislí opravári môžu používať originálne alebo použité náhradné diely, kompatibilné náhradné diely alebo náhradné diely vyrobené pomocou technológií 3D tlače, pokiaľ tieto diely spĺňajú príslušné požiadavky práva Európskej Únie alebo vnútroštátnych právnych predpisov vrátane pravidiel bezpečnosti výrobkov a práv duševného vlastníctva.

Akékoľvek obmedzenia súvisiace s opravami sa uplatňujú iba vtedy, ak sú objektívne a legitímne odôvodnené, napríklad na zabezpečenie bezpečnosti výrobku alebo ochrany práv duševného vlastníctva, a vždy v súlade s právom Európskej Únie a vnútroštátnou legislatívou.

A. Náhradné diely a opravárenské služby

1. Predaj a ceny náhradných dielov

- Predajné miesta náhradných dielov s cenami sú dostupné na: <https://maintainlife.com/soon/slovakia>

2. Opravárenské služby

- Zoznam autorizovaných opravárenských služieb je dostupný na: [servisné strediská](#)

3. Trvanie opravárenských služieb

- Podľa charakteru vady, náročnosti opravy a dostupnosti náhradných dielov: spravidla sa pohybuje do 20 dní.

4. Možnosť výpožičky náhradného výrobku

- Podľa dohody spotrebiteľa so servisným strediskom, ktoré v okolí výrobcu poskytuje služby opráv a tiež v závislosti od druhu výrobku/spotrebiča. Spotrebiteľ má právo dozvedieť sa všetky informácie súvisiace s výpožičkou výrobku/spotrebiča priamo v servisnom stredisku.

B. Orientačné ceny účtované za bežné opravy výrobkov

Výrobcovia musia zabezpečiť, aby spotrebiteľia mali prístup k informáciám o orientačných cenách účtovaných za bežné opravy výrobkov, na ktoré sa vzťahuje Smernica. Cieľom je poskytnúť skutočné cenové rozpätie, ktoré spotrebiteľovi poskytne predstavu o nákladoch na opravu. To vo všeobecnosti zahŕňa obvyklú cenu náhradných dielov, náklady na prácu (bežná doba opravy, priemerná hodinová sadzba opravára a pod.), variabilné náklady na dopravu, avšak nezahŕňa nepredvídateľné náklady, ako sú dodatočné poškodenia alebo ďalšie testovanie výrobku. V praxi to znamená, že výrobca odhaduje orientačné ceny najbežnejších / typických opráv výrobkov uvedených v prílohe II Smernice. **Ceny sú iba orientačné** podľa článku 5 ods. 5 Smernice, nakoľko sa môžu líšiť v závislosti od modelu/typu spotrebiča, typu závady, veku spotrebiča a pod.

Uvedené orientačné ceny vychádzajú iba z bežných cenových úrovní autorizovaných opravárov výrobcu. Spotrebiteľom sa odporúča kontaktovať priamo autorizované servisné stredisko za účelom získania presných a záväzných informácií o nákladoch na opravu vzťahujúcich sa ku konkrétnemu výrobku a situácii.

1. Veľké domáce spotrebiče (sumy sú uvádzané v EUR)

1.1. Práčky pre domácnosť a kombinované práčky so sušičkou

- Porucha čerpadla = **25-55 EUR**
- Opatrebované tlmiče = **25-55 EUR**
- Nevyváženosť bubna = **25-41 EUR**
- Poškodené tesnenia, manžety alebo hadice = **25-55 EUR**

1.2. Umývačky riadu pre domácnosť

- Chybný ovládací panel = **25-80 EUR**
- Chybný motor = **25-80 EUR**
- Výmena zámku dverí = **25-55 EUR**
- Výmena ostrekovacieho ramena = **25-35 EUR**

1.3. Chladiace spotrebiče

- Výmena termostatu = **40-55 EUR**
- Oprava ventilátora = **40-55 EUR**
- Vyčistenie upchatého odtoku = **40-55 EUR**

1.4. Bubnové sušičky pre domácnosť

- Výmena vykurovacieho telesa = **32-62 EUR**
- Výmena termostatu = **32 -62 EUR**
- Výmena remeňa alebo ložiska = **32-62 EUR**

2. Malé domáce spotrebiče

2.1. Vysávače

- Výmena uhlíkov motora = **21 – 60 EUR**
- Výmena motora = **30-40 EUR**

3. Elektronické displeje

3.1. Televízory (ceny sú orientačné)

VÝJAZD VYZDVIHNUTIE		
od-do	od-do	Podľa veľkosti
70 - 110		pod 55" , 0-50 km
85 - 115		pod 55" , 51-100 km

110 - 140		pod 55", 100+ km
80 - 140		56" - 84", 0-50 km
95 - 155		56" - 84", 51-100 km
120 - 180		56" - 84", 100+ km
95 - 190		85+", 0-50 km
110 - 220		85+", 51-100 km
135 - 250		85+", 100+ km
	100 - 140	pod 55" , 0-50 km
	115 - 145	pod 55" , 51-100 km
	140 - 170	pod 55", 100+ km
	120 - 170	56" - 84", 0-50 km
	125 - 185	56" - 84", 51-100 km
	150 - 210	56" - 84", 100+ km
	125 - 210	85+", 0-50 km
	140 - 250	85+", 51-100 km
	165 - 280	85+", 100+ km

4. Servisná návšteva / diagnostická návšteva

- 35-45 EUR

B. HODINOVÁ SADZBA PRÁCE

Hodinová sadzba = **30-33 EUR**

C. DOPRAVNÉ POPLATKY

a) Doprava výrobku = **0,6-1 EUR**

b) Cena za prejdený kilometer = **0,6-1 EUR**

D. SLUŽBY SÚ POSKYTOVANÉ ZA NASLEDUJÚCICH PODMIENOK

a) Služby sa vykonávajú v mieste používania výrobku.

b) Pokiaľ spotrebiteľ objednanú službu nezruší najmenej 24 hodín pred dohodnutým termínom poskytnutia služby, môže byť účtovaný paušálny poplatok za opravu (podľa bodu B vyššie).

c) Denný poplatok za skladovanie stanovený servisným strediskom (pri opravených nevyzdvihnutých výrobkoch) = **10-20**

d) Vrátenie demontovaných náhradných dielov po zásahu, poplatok stanovený servisným strediskom = **8-15**

e) Na výslovnú žiadosť spotrebiteľa o služby mimo pracovného času sa budú účtovať skutočne prejdené kilometre a dvojnásobná hodinová sadzba práce.

E. MATERIÁL

Namontované náhradné diely sa účtujú podľa cien uvedených v CENNÍKU NÁHRADNÝCH DIELOV (viz bod A: <https://maintainlife.com/soon/slovakia>).

Normy sú uvedené v servisnom katalógu a sú k dispozícii na nahliadnutie u vedúceho servisného strediska a v sídle výrobcu.

Všetky ceny uvedené v cenníku sú uvádzané v EUR a už zahŕňajú 23 % DPH. (Poznámka pre spotrebiteľov: Uvedené ceny sú konečné a zahŕňajú všetky príslušné dane v súlade s platnými právnymi predpismi Európskej únie o informovaní spotrebiteľov a transparentnosti cien.)

Ceny uvedené v tomto cenníku sú platné od 1.6.2026.
